



# ¿Necesita Atención Médica Después de Horario?



Para obtener más información sobre estos servicios, visite [carefirst.com/needcare](https://www.carefirst.com/needcare)

## ¡Obtenga ayuda las 24 horas del día, los 7 días de la semana!

¿Alguna vez se despertó en el medio de la noche con un intenso dolor de oído o simplemente no se sentía bien? En los casos en que su proveedor de atención primaria (PCP) no se encuentre disponible, CareFirst ofrece a nuestros afiliados dos opciones de atención médica para situaciones que no son de emergencia.\*

### **FirstHelp, línea que brinda asesoramiento gratuito de enfermeras**

Comuníquese al 800-535-9700 en todo momento para hablar con una enfermera titulada sobre sus opciones de tratamiento. Las enfermeras pueden brindar asesoramiento médico y derivarlo a la atención más adecuada.

### **Visita por Video de CareFirst**

Vea un médico las 24 horas del día, los 7 días de la semana desde su teléfono inteligente, tableta o computadora, para recibir tratamiento de problemas comunes de salud como la gripe y la conjuntivitis. Las Visitas por Video cuestan lo mismo que el copago de visita por enfermedad al consultorio de su PCP (hasta un máximo de \$49).

\* Llame siempre al 911 o diríjase directamente a la sala de emergencias si tiene una enfermedad, lesión o emergencia que constituya una amenaza para la vida.

CareFirst BlueCross BlueShield is the shared business name of CareFirst of Maryland, Inc. and Group Hospitalization and Medical Services, Inc. CareFirst of Maryland, Inc., Group Hospitalization and Medical Services, Inc., CareFirst BlueChoice, Inc., The Dental Network and First Care, Inc. are independent licensees of the Blue Cross and Blue Shield Association. In the District of Columbia and Maryland, CareFirst MedPlus is the business name of First Care, Inc. In Virginia, CareFirst MedPlus is the business name of First Care, Inc. of Maryland (used in VA by: First Care, Inc.). \* Registered trademark of the Blue Cross and Blue Shield Association.

